



Missie en visie (uit het bedrijfsplan)

Stichting De Singels

- › Adres Crooswijksekade 15
3031 XA Rotterdam
- › Telefoon 010 - 413 48 54
- › Fax 010 - 413 86 03
- › E-mail info@desingels.nl
- › Internet www.desingels.nl
- › ING Bank 65.84.26.842
- › KvK 24290598

Stichting Wooncentra De Singels

- › ING Bank 69.47.14.585
- › KvK 41132133

Missie

- *De Singels is een toonaangevende onafhankelijke Rotterdamse maatschappelijke onderneming, die met partners een samenhangend scala van wonen, welzijn, zorg en diensten biedt.*
- *Wij leveren binnen de woonzorgzones, in partnerschap met onze klanten, professionele kwaliteit.*
- *Onze klanten weten zich ondersteund in het kunnen voortzetten van de door hen gewenste woon- en leefstijl in de door hen gewenste woonomgeving.*
- *Wij hebben aandacht en tijd voor de dingen die het leven van onze klanten de moeite waard maken.*

Visie

Cliënten zijn het uitgangspunt

In de visie van De Singels vormen de wensen, behoeftes en mogelijkheden van onze cliënten het uitgangspunt van ons handelen. Dit uitgangspunt wordt in de praktijk begrensd door de helaas niet onbeperkte mogelijkheden van onze organisatie.

Door middel van onze visie willen we:

- cliënten duidelijkheid geven over het aanbod van wonen, welzijn, zorg en diensten van De Singels en wat men dus van De Singels kan verwachten;
- richting geven aan het handelen van onze medewerkers.

Holistisch en emancipatorisch

Binnen De Singels hanteren we als algemeen uitgangspunt een holistische en emancipatorische visie. Dit betekent concreet dat we in ons handelen:

- aandacht hebben voor zowel lichamelijk als psychische, sociale als materiële aspecten van het leven van onze cliënten;
- cliënten stimuleren om voor hun eigen wensen en behoeftes uit te komen;
- gebruik maken van de mogelijkheden van onze cliënten.

Goed partnerschap

- We komen in partnerschap met onze cliënten tot gezamenlijke afspraken.
- Onze medewerkers houden rekening met de privacy van onze cliënten.
- Onze medewerkers bejegenen onze cliënten en hun relaties respectvol, correct en gastvrij.
- Vragen en/of opmerkingen van onze cliënten en/of hun relaties worden op een vriendelijke en geïnteresseerde wijze aangehoord en beantwoord.