

# Uitnodiging



*Voor de jaarlijkse gezamenlijke bijeenkomst van de  
Raad van Toezicht, Management en de voorzitters van OR, CCR  
en MR van Steinmetz zorg en onderwijs*

*Op dinsdag 25 maart 2003  
vanaf 18.00 uur  
in het nieuwe Centraal Bureau  
Prinses Beatrixlaan 16 te Rijswijk*

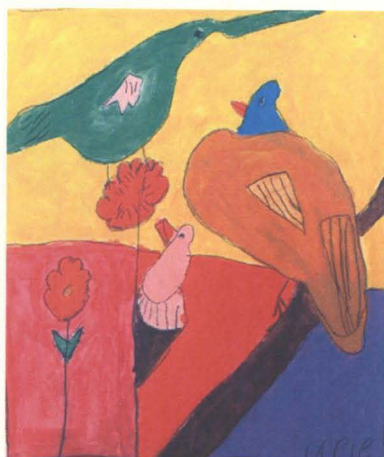
*Tijdens het buffet worden inleidingen verzorgd door  
Loek Verdegaal, locatiemanager van de Witte Vogel en  
Frans Thomassen, projectleider van het REC Haagwinde.*

*Tevens is er gelegenheid tot het bezichtigen van de expositie van  
kunstwerken gemaakt door cliënten van T.A.C. Vuurvogel,  
's middags onthuld bij de officiële interne opening.*

*Namens het Management,  
Hans Waardenburg*



*Vriendelijk verzoek om uw aan- of afwezigheid te melden bij het directiesecretariaat,  
Annette v.d. Reijken of Anita v.d. Meer, tel. 070-3721202 of  
per e-mail: [avdr@steinmetz.nl](mailto:avdr@steinmetz.nl) of [avdm@steinmetz.nl](mailto:avdm@steinmetz.nl).*



## **Uitnodiging**

*Voor een informele bijeenkomst  
ter gelegenheid van de officiële opening van het  
nieuwe Centraal Bureau in Rijswijk van  
Steinmetz zorg en onderwijs*

*Op dinsdag 25 maart 2003  
van 15.00 tot 17.00 uur  
Centraal Bureau  
Prinses Beatrixlaan 16 te Rijswijk*

*Onder het genot van een drankje en een hapje  
vindt de opening plaats van de expositie, bestaande uit  
kunstwerken gemaakt door cliënten van T.A.C. Vuurvogel.*

*Ieders aanwezigheid wordt zeer op prijs gesteld.  
Hans Waardenburg*



Aan alle locaties van  
Steinmetz zorg en onderwijs

Rijswijk, 9 april 2003

Betreft: opening CB 25 maart 2003

Geachte dames en heren,

Hierbij wil ik een ieder van jullie die aanwezig is geweest op de opening van het centraal bureau hartelijk danken. Mede dankzij jullie is het een bijzonder geslaagde happening geworden met als middelpunt de opening van de tentoonstelling van de schitterende schilderijen, gemaakt door cliënten van Vuurvogel.

Verder wil ik jullie heel hartelijk danken voor de vele leuke attenties die wij hebben ontvangen.

Met vriendelijke groet,  
namens het MT,



Hans Waardenburg  
algemeen directeur

*Centraal Bureau*

*Postadres*  
Postbus 162  
2280 AD Rijswijk

*Bezoekadres*  
Prinses Beatrixlaan 16  
Rijswijk

telefoon: 070-322 22 46  
fax: 070-381 68 37  
cb@steinmetz.nl  
www.steinmetz.nl  
k.v.k. 27185465

## Genodigden bijeenkomst 25 maart 2003

### ***Raad van Toezicht***

#### **Naam**

Mevrouw mr. M.E. de Bruin  
De heer drs. A. van Tilburg  
Mevrouw A. van Hamersvelt-Dam  
Mevrouw mr. C. Korving  
De heer mr. M.E.M. Nuyten  
Mevrouw I. Voorwinden  
De heer H. Werner  
De heer mr. W.F.A. Worrell

#### **Functie**

voorzitter  
vice-voorzitter/secretaris  
lid  
lid  
lid  
lid  
lid  
lid

### ***Managementteam***

#### **Naam**

Hans Waardenburg  
Ankie de Jager  
Ad Romme  
Ingrid de Raat  
Margreet Sijbring

#### **Functie**

algemeen directeur  
manager Bureau Beleid en Ontwikkeling  
manager Economisch Administratieve Dienst  
regiomanager regio Haaglanden  
regiomanager regio Rijnmond en Ommeland

### ***Leidinggevend en regio Haaglanden***

#### **Naam**

Rob Epskamp  
Cor van Esch  
Hans Hegi  
Petra Koolma  
Anneke Lueks  
Karoline Oostwouder  
Astrid Ruisch  
Jolanda Smits  
Bram van der Tas  
Yvonne Wiebes

#### **Functie en Locatie**

locatiehoofd Anansi 's-Gravenzande en  
De Schakel Den Haag  
locatiehoofd De Vleugel Den Haag  
locatiehoofd Carla Schuurman Huis Zoetermeer  
manager Flexzorg Haaglanden  
locatiehoofd De Gantel  
locatiehoofd Vuurvogel  
locatiehoofd Vuurvogel  
locatiehoofd Hofje van Boheemen  
locatiehoofd Zomers Hof Den Haag  
locatiehoofd Carla Schuurman Huis Zoetermeer

### ***Leidinggevend en regio Rijnmond en regio Ommeland***

#### **Naam**

Karin van der Heijden  
Jozien van Lowijde  
Theo Oosterling  
Marjan Pleket  
Erica Tiersen  
Fieke Verdegaal

#### **Functie en Locatie**

locatiehoofd Boermarke Rotterdam  
locatiehoofd Zevenkamp Rotterdam  
locatiehoofd Woongroep Molière Rotterdam  
locatiehoofd De Patio  
manager Senzorg Rijnmond  
manager Flexzorg Rijnmond



## Genodigden bijeenkomst 25 maart 2003

### *Leidinggevend De Witte Vogel (tyltylcentra)*

**Naam**

Loek Verdegaal

**Functie en Locatie**

locatiemanager De Witte Vogel

### *Bureau zorgmakelaar*

**Naam**

Jan Bakker

**Functie**

zorgmakelaar

### *Centraal Bureau*

**Naam**

Anja Bramsen

Hans de Lange  
Paul den Hollander  
José Leenheer

Kitty Mank  
Anita van der Meer  
Annette van der Reyken  
Jacqueline Tegelaar  
Ellen Vermond

**Functie**

managementsecrtaresse  
Bureau Beleid en Ontwikkeling  
secretaris Stichting Vrienden  
teamcoördinator financiële zaken  
managementsecrtaresse  
regio Rijnmond en Ommeland  
coördinator PR  
directiesecrtaresse  
directiesecrtaresse  
managementsecrtaresse regio Haaglanden  
teamcoördinator personeelszaken

### *Ondernemingsraad*

**Naam**

Koos Kerver

**Functie**

voorzitter Ondernemingsraad

### *Centrale Cliëntenraad*

**Naam**

De heer A. Berends

**Functie**

voorzitter Centrale Cliëntenraad

### *Medezeggenschapsraad*

**Naam**

Mevrouw P. Huybregts

**Functie**

voorzitter Medezeggenschapsraad

### *Externen*

**Naam**

De heer F. Thomassen

**Functie en Organisatie**

projectleider REC Haagwinde

## **Genodigden officiële opening 25 maart 2003 middag**

Medewerkers CB

Alle locaties (incl. alle nevenlocaties)

Cliënten die meedoen aan de expositie

Gert de Jong

Architect

Alle leden van de OR/CCR/MR



Geachte mevrouw Van der Meer en mevrouw De Rijke,

Refererend aan ons gesprek d.d. 24 februari betreffende de opening van het Centraal Bureau informeer ik u als volgt.

Zoals afgesproken doe ik u hierbij een offerte toekomen voor de verzorging van de openingsdag op 25 maart aanstaande.

## Programma

Hierbij ben ik uitgegaan van het volgende programma:

- 15:00 – 17:00 uur receptie
- 18:00 uur amuse
- 18:45 uur koud en warm buffet
- 21:00 uur dessertbuffet
- 21:45 uur koffie met friandises

Het verwachte aantal voor de receptie is begroot op <sup>100</sup> ± 65 personen.

Er wordt een luxe bittergarnituur geserveerd.

Daarnaast heeft u aangegeven dat er geen alcohol geschonken mag worden tijdens de receptie.

We hebben geschat dat er tijdens de receptie ongeveer 5 consumpties per persoon gedronken zullen worden.

De amuse en het buffet is voor <sup>44</sup> 38 personen afgesproken.

Er wordt witte en rode wijn geserveerd bij het buffet.

In het kader van de opening hebben we afgesproken dat het koude en warme buffet in de sfeer van lente en nieuw begin zal worden opgemaakt, met een knipoog naar Pasen.



Voor de verzorging van bovenstaand programma gelden de volgende prijzen:

- Consumpties EUR 1,50 per stuk
- Bittergarnituur EUR 7,50 per persoon
- Amuse EUR 4,00 per persoon
- Koud, warm buffet en dessertbuffet EUR 41,50 per persoon
- Koffie en friandises EUR 2,50 per persoon

De prijzen in deze offerte zijn inclusief de kosten van huur van linnen en servies.

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt uiteraard nog contact met mij opnemen.  
We zullen ons best doen om er een geslaagde dag van te maken.

Hoogachtend,  
La Cuisine en Route



F.J.M. van Daatselaar



Als ik de baas van Steinme<sup>1</sup> zou zijn, zou ik trots zijn. Ik zou trots zijn op een organisatie, die zo veel mensen met een handicap kan helpen. Want er wordt nog maar weinig geholpen in dit land. Steun geven OK, maar echt mensen helpen dat zie je nog maar weinig. Het probleem is dat mensen meteen resultaat willen zien van hun hulp aan anderen. En geduld is juist wat je nodig hebt als je werk zoals dit doet. Als ik de architect zou zijn die het gebouw mocht ~~bouwen~~<sup>aanpassen</sup> voor zo'n instantie dan zou ik het mensvriendelijk en ook gehandicapt mens vriendelijk maken. Dus liften bouwen waar je niet meteen uit hoeft te springen om niet eeuwig en altijd op en neer te hoeven gaan. En geen WC deuren die je pas openkrijgt als je je hele gewicht er tegen aan gooit en jezelf afzet tegen de WC pot. Ik zou het thema met m'n oranje en bruin liever herfst of misschien nazomer noemen in plaats van zomer. Als ik in het managementteam zou zitten, zou ik iedere vrijdagmiddag een paaldanseres uitnodigen om die paal in de gang nog enige betekenis te geven. Als ik de politie van Rijswijk was zou ik nog een paal op de Beatrixlaan neerzetten, een flitspaal wel te verstaan, om al die hulpverleners nog meer geld uit hun zak te kloppen. En misschien ook nog wel een paaltje voor de rolstoelers, want die gaan ook hard tegenwoordig.

Als ik in Rijswijk zou wonen, zou ik verhuizen.

Als ik mezelf was, zou ik mezelf niet zo bangig laten reageren op gehandicapten. Ik woonde vroeger, toen ik nog jong was, vlakbij Tamara. Tamara was een geestelijk gehandicapt meisje van een jaar of vijftien. Enorm groot en sterk en ze kon een schreeuwgeluid produceren waar menig paleontoloog warm van zou worden. Zolang er op straat een afstand van een meter of tien tussen Tamara en mij was, vond ik het niet meer eng. Het leukste om te doen was vragen hoe ze heette. Dan zei ze altijd: "poepie laten." Zelfs al vroeg je het tien keer achter elkaar, dan zei ze tien keer: "poepie laten" Zo moet ook het idee voor de Furby ontstaan zijn, achteraf bekeken.

Ik weet nog dat "poepie laten" één keer weggelopen was van huis en in de bosjes verderop ging zitten om zich te verstoppen. Toen haar vader kwam om haar op te halen, begon ze keihard te huilen en te gillen. Ik zat meteen rechtop in mijn bed en drukte mijzelf tegen de muur die behangen was met Rick Astley posters. Ben daarna bijna nooit meer zo bang geweest als toen. Maar het is overdreven om zo te reageren. Gehandicapte mensen zijn normale mensen, maar dan net even wat anders.

Als ik gehandicapt zou zijn, zou ik toch liever een optreden van Frans Bauer op de opening van het nieuwe gebouw hebben gehad, dan zo'n rare columnist die eventjes komt vertellen hoe het allemaal in elkaar zit. Maar ik denk aan jullie en ik leef mee en ik denk dat het goed komt. Als je maar geduld hebt.



Hallo Jan Jaap,

We hebben het een en ander verzameld voor jouw column.  
Eerst nog even wat algemene informatie:

Steinmetz zorg en onderwijs is een stichting die zorg en onderwijs biedt aan kinderen en volwassenen met een lichamelijke en/of meervoudige handicap of met hersenletsel na een ongeval of ziekte.

De klanten wonen in kleinschalige woonvormen of zelfstandig of zij krijgen thuis ondersteuning. Daarnaast is er een activiteitencentrum, twee winkels, een school en er zijn diverse projecten opgezet, alle geconcentreerd in de regio's Haaglanden en Rijnmond.

Als deze locaties worden ondersteund door het Centraal Bureau. Dit bureau is per 1 januari 2003 verhuisd van Babylon in Den-Haag naar de Beatrixlaan in Rijswijk en bestaat uit de volgende afdelingen:

- Managementteam (MT)
- Economisch Administratieve Dienst (EAD)
- Bureau Beleid en Ontwikkeling (BBO)
- Secretariaten van managers en Raad van Toezicht

#### **Managementteam**

Het MT bestaat uit de algemeen directeur (Hans Waardenburg), manager BBO (Ankie de Jager), manager EAD (Ad Romme), regiomanager Haaglanden (Ingrid de Raat) en regiomanager Rijnmond en Ommeland (Margreet Sijbring).

#### **Economisch Administratieve Dienst**

Werkzaamheden van deze dienst zijn financiële en salaris- en personeelsadministratie, financiële controle, huisvesting, fondsenwerving, ICT en facilitaire diensten ten behoeve van locatie Centraal Bureau.

#### **Bureau Beleid en Ontwikkeling**

Doel van het BBO is de locaties beleidsmatig en inhoudelijk te ondersteunen bij de uitvoering van vraaggestuurde dienstverlening.

BBO doet dit door het inzichtelijk en beschikbaar maken van ontwikkelde kennis en het beschikbaar stellen van expertise.

Verder is er ter informatie per post nog een video, het jaarverslag van Steinmetz en de uitnodigingen voor de opening onderweg naar jou.

**Het Centraal Bureau:** bevindt zich in gebouw Bogaardstaete aan de Prinses Beatrixlaan 16 in Rijswijk, bovenste (9<sup>e</sup>) verdieping.

Dan nu specifiek voor het "nieuwe" Centraal Bureau (CB) de laatste ontwikkelingen die nu spelen, in wat kretten weergegeven:

- Bedoeling van het CB als uitstraling is een toegankelijk kantoor: geen glamour/luxe, maar laagdrempelig, eenvoudig. Architect had opdracht dit met kleur en stoffering uit te drukken. Thema werd zomer, kleurenkeuze architect werd bruin en oranje, maar reacties medewerkers was meer: is dit zomer? Het is meer jaren 70 stijl of het is meer herfst.
- Wat nog meer uitstraling moet krijgen op het CB is dat duidelijker moet worden dat we voor een gehandicaptenorganisatie werken door meer mogelijkheden te creëren voor stageplekken voor mensen met een handicap.
- Iets noemen over de opening van de tentoonstelling van schilderijen gemaakt door mensen met een handicap. Deze mensen zijn ook aanwezig.
- Het CB is nadrukkelijk ondersteunend en geen hoofdbureau.
- Qua arbeidsomstandigheden een ideale plek: veel ruimte. Er is een letterlijke blik naar buiten. In het vorige pand in Babylon had niet iedere medewerker ramen op de kamer.
- Het kantoorgebouw heeft een rode rand aan de bovenkant. Dit heeft niets met de logokleur van Steinmetz te maken, maar is toch een leuke bijkomstigheid.
- Het is een vrij klein kantoorgebouw temidden van grote flatgebouwen en toch zie je het gebouw al op afstand. Metafoor met Steinmetz: middelgrote organisatie tussen allerlei grote organisaties, maar toch bekend.
- Geografisch zit het kantoor meer gecentreerd tussen de locaties.
- Heel ander publiek in de omgeving/het gebouw door het verschil in organisaties (naast Steinmetz ook arbodiensten en Cadans etc.) dan in Babylon (advocatenkantoren, meer "pakkenpubliek").
- Er hoeft niet meer vergaderd te worden in de hal bij de lift.
- Bij binnenkomst is duidelijk te zien dat je bij Steinmetz binnenkomt: enorm groot logo waar de architect niet helemaal blij mee was (verkrachting van zijn ontwerp).
- Het kantoor is ruim: je kunt "eindeloos" rondlopen.
- Tegenover de ICT-afdeling, waar de communicatie zo'n beetje begint en eindigt, ligt de stilteruimte.



- Voor de garderobe komt een kastdeur met code, aangezien de eerste week na de verhuizing al een jas zoek bleek te zijn.
- Er is nu een gezamenlijke lunchruimte.
- De kruisjeslijst in de lunchruimte wordt streng bewaakt door een medewerker van de afdeling financiën (een kleine bijdrage per lunch wordt van het salaris ingehouden, daarom moeten medewerkers deze kruisjeslijst invullen).
- Rookruimte: het meest intensief gebruikte "hok".
- De liften: wanneer je niet snel genoeg de deur opent is de lift alweer weg.
- Het fietsenhok beneden in de kelder: men drukt op een bel om verder het pand in te komen. Helaas wordt nog lang niet altijd gereageerd door de receptie van Steinmetz, zodat men nog weleens lang staat te bellen en uiteindelijk maar alle bellen indrukt, dus ook van de andere organisaties in het gebouw.
- Er zijn verkeerde, véél te grote prullenbakken besteld.
- Ramen kunnen open, erg prettig ten opzichte van de airco in het vorige gebouw. Toch blijft er binnen de afdeling EAD nog wel discussie over de warmte.
- De leden van het managementteam zitten allemaal voor (een) paal (voor hun kamer op de gang staat een paal), behalve de financiële manager.
- Alleen de afdeling ICT heeft een werktafel voor hun computer die elektrisch hoog/laag verstelbaar is.
- Er is een mediakamer. Lijkt heel wat, maar staat alleen nog maar een computer met kleurenprinter.
- Er zijn ruim voldoende toiletten: erg prettig, alleen wanneer de deur van de ingang tegelijkertijd met de deur van een toilet wordt geopend, slaan ze tegen elkaar aan en de drangers zijn heel strak afgesteld, dus je moet met behoorlijke kracht de deur openen. Bovendien worden de papieren handdoekautomaten door de schoonmakers té vol gevuld, zodat je 's morgens allerlei creatieve pogingen moet ondernemen om er een handdoekje uit te krijgen.
- De nieuwe centrale werkt met doorkiesnummers, maar het verschil tussen binnen- en buitenlijn is nog niet voor iedereen helder.
- Veel medewerkers al bekeurd, aantal zelfs meerdere keren. Op Prinses Beatrixlaan staat nl. een flitspaal. Deze plek staat bekend als degene waar de meeste bekeuringen worden uitgereikt.



Brigitte van Gool  
producties & management  
Amsteldijk 39 · 1074 HV Amsterdam  
telefoon [020] 305 72 66 · fax [020] 671 39 55  
e-mail info@bvgool.nl

Steinmetz Zorg en Onderwijs  
T.a.v. de heer J.W.A. Waardenburg  
Postbus 162  
2280 AD RIJSWIJK

Amsterdam, 12 maart 2003  
593/bs  
bevestiging Jan Jaap van der Wal

Geachte heer Waardenburg,

Hierbij bevestig ik namens Jan Jaap van der Wal hetgeen wij zijn overeengekomen.

Jan Jaap van der Wal zal een column schrijven t.b.v. de officiële opening van het nieuwe kantoor op 25 maart. Hij zal deze column 2 x voordragen, 1 x rond 16.30 en 1x vlak daarna. Tijd nog in overleg. Er is een werkoverleg op 17 maart om 11.00 gemaakt. U zorgt ervoor dat Jan Jaap voldoende inhoudelijke informatie krijgt over deze bijeenkomst en het doel ervan.

Voor genoemde werkzaamheden zul je één factuur ontvangen namens Jan Jaap van der Wal ad € 3.000,- exclusief BTW en inclusief de bemiddelingsfee.

Bij afzegging van de zijde van de opdrachtgever eerder dan 14 dagen voor de datum van optreden blijft garantiebepdrag (50% van het overeengekomen bedrag) verschuldigd; bij afzegging binnen 14 dagen voor de presentatie dient het totale bedrag te worden voldaan.

Op deze overeenkomst zijn bijgevoegde leveringsvoorwaarden van toepassing.

Vertrouwende hiermee de inhoud van ons gesprek correct te hebben weergegeven, verzoek ik je vriendelijk de bijgevoegde kopie voor akkoord te willen tekenen en aan ons te retourneren.

Met vriendelijke groet,  
Brigitte van Gool producties &  
management

Brenda Sekeris

Voor akkoord:  
Steinmetz Zorg en Onderwijs

De heer J.W.A. Waardenburg